



NACIONES  
UNIDAS  
CHILE



NODO



# Activando y fortaleciendo redes mayores

Buenas prácticas y aprendizajes de la  
intervención territorial de Proyecto NODO

# PROYECTO NODO

## **Activando y fortaleciendo redes mayores**

Buenas prácticas y aprendizajes de la  
intervención territorial de Proyecto NODO



NACIONES  
UNIDAS  
CHILE



NODO

## **Proyecto NODO**

Activando y fortaleciendo redes mayores.  
Buenas prácticas y aprendizajes de la intervención territorial  
de Proyecto NODO  
[www.proyectonodo.cl](http://www.proyectonodo.cl)

## **Sistema de Naciones Unidas en Chile**

[chile.un.org](http://chile.un.org)

## **United Nations Joint SDG Fund**

[www.jointsdgfund.org](http://www.jointsdgfund.org)

[Coordinadora Residente Naciones Unidas Chile](#)

María José Torres Macho

## **Equipo de Coordinación NODO**

Soledad González

[Coordinadora Proyecto NODO](#)

Volney Navea

[Asistente Proyecto NODO](#)

Hernán Araya

[Encargado de Comunicaciones](#)

Manuela Cisternas

[Especialista Género y Derechos Humanos](#)

Denisse Devilat

[Encargada de Análisis y Sistematización](#)

Daniela Miranda

[Encargada de Evaluación y Monitoreo](#)

Nicole Campos

[Coordinadora de Gestión Territorial](#)

## **Equipo Gestores/as Territoriales NODO**

Gabriel Fuenzalida, Arica

Camila Gallardo, Taltal

Amanda Emaldia, La Serena

John Tapia, Río Hurtado

Carolina Ayala, Valparaíso

Romina González, La Pintana

Javiera Provis, San José de Maipo

Pablo Flores, San Clemente

Elsa Gloria Caniulen, Padre Las Casas

Sebastián Meneses, Purén

Héctor Olivares, Valdivia

María Verónica Valenzuela, Aysén

## **Diseño y Diagramación**

Púrpura Digital

### **Cita Recomendada**

Proyecto NODO (2022) "Activando y fortaleciendo redes mayores. Buenas prácticas y aprendizajes de la intervención territorial de Proyecto NODO". Santiago de Chile, Sistema de las Naciones Unidas en Chile.

# Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	6
2. SOBRE EL PROYECTO NODO	7
2.1 Objetivos y componentes	7
2.2 Localización del proyecto	8
2.3 Modelo de intervención de Redes Territoriales para personas mayores NODO	10
3. PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN	12
3.1 Enfoque de la sistematización	12
3.2 Objetivos de la sistematización	14
4. BUENAS PRÁCTICAS Y APRENDIZAJES DE LA INTERVENCIÓN TERRITORIAL DEL PROYECTO NODO	15
4.1 Selección del territorio	15
4.2 Reconocimiento del territorio	18
4.3 Vinculación inicial con el territorio	30
4.4 Creación y fortalecimiento de redes de apoyo, participación e inclusión social	39
4.5 Compromiso comunitario, corresponsabilidad, acceso a información y oferta de servicios	46
4.6 Comunicación, difusión y sensibilización	52
4.7 Seguimiento, evaluación y sostenibilidad	60

# 1. INTRODUCCIÓN

Entre sus distintos componentes, el Ecosistema NODO tiene en su centro la implementación de un modelo de gestión territorial que considera tres fases consecutivas, orientadas a la articulación, gestión y fortalecimiento de redes comunitarias. Adicionalmente, la recopilación de información relevante sobre buenas prácticas y lecciones aprendidas es fundamental para un proyecto piloto como lo es el Proyecto NODO. De esta manera, el presente informe aborda las buenas prácticas y aprendizajes territoriales del proyecto con el propósito de entregar orientaciones prácticas en la implementación de metodologías, herramientas y formas de trabajo concreto con la población mayor y sus redes, relevando la heterogeneidad de los territorios de Chile.

En esta línea, este documento se presenta como una herramienta orientada a la gestión y transferencia del conocimiento, es decir, espera dar a conocer lecciones aprendidas a partir de lo que se hizo, así como recomendaciones prácticas y útiles para la aplicación o replicación del conocimiento experiencial en otros proyectos con componentes territoriales y/o abocados a población mayor y sus redes, a través de la reflexión de la propia experiencia del Proyecto NODO. Con este objetivo, desde el Equipo de Coordinación y Equipo de Gestión Territorial del Proyecto NODO se generó un proceso de sistematización articulado por la recopilación de prácticas y aprendizajes llevadas a cabo desde el equipo de gestión territorial en 12 comunas a lo largo de Chile.

Este documento presenta una revisión general del componente territorial del Proyecto NODO. En primer lugar, se describen prácticas vinculadas a la selección de territorios, que tienen un importante componente participativo. Luego, se describen acciones vinculadas al reconocimiento y diagnóstico del territorio, seguido de la vinculación inicial. En cuarto lugar, se describen estrategias para la creación y fortalecimientos de redes de apoyo, participación e inclusión social. En quinto lugar, se describen acciones en torno al compromiso comunitario, corresponsabilidad, acceso a información y oferta de servicios. Luego, se explican las actividades referencias a comunicación, difusión y sensibilización del proyecto como componente esencial de su despliegue. Por último, se describen estrategias vinculadas al seguimiento, evaluación y proyecciones de sostenibilidad.

Se espera que este documento contribuya a la incorporación de prácticas exitosas en el contexto de proyectos similares, es decir, aquellos que problemáticas complejas como la inexistencia o debilitamiento de las redes de apoyo, el aislamiento, la sensación de soledad y la exclusión social en personas mayores, así como también la falta de acceso a información, servicios, prestaciones y otras oportunidades disponibles en el territorio, tomando en cuenta la experiencia en territorios urbanos y rurales.

## 2. SOBRE EL PROYECTO NODO

El Proyecto NODO -ejecutado en 2020 – 2021- es una iniciativa del Sistema de las Naciones Unidas en Chile en cuyo diseño e implementación participaron la Oficina Coordinadora Residente, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización para la Alimentación y la Agricultura (FAO) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), seleccionada por el Fondo para los Objetivos del Desarrollo Sostenible (Joint SDG Fund). El proyecto a su vez se desarrolla en alianza con el Gobierno de Chile mediante el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA).

El Fondo para los Objetivos de Desarrollo Sostenible es un mecanismo del Secretariado General de las Naciones Unidas para acelerar el desarrollo sostenible en el mundo, a través de iniciativas innovadoras y enfocadas en resultados. “No dejar a nadie atrás” es el compromiso de todos los proyectos seleccionados por el Joint SDG Fund. En Chile, esa convicción llevó al Sistema de las Naciones Unidas a realizar un esfuerzo conjunto —que involucró a la Oficina de la Coordinadora Residente, PNUD, OIT y FAO— por contribuir a un desarrollo inclusivo y sostenible, logrando el diseño e implementación de un programa innovador orientado a las personas mayores y sus redes.

### 2.1. Objetivos y componentes

El proyecto contempla tres componentes a saber: i) la creación, fortalecimiento e interacción de redes de apoyo de las personas mayores; ii) la vinculación e interacción de las personas mayores y/o su red de apoyo con las prestaciones públicas o privadas disponibles en su comunidad; y iii) la generación de información que permita atender a las personas mayores de manera oportuna y adecuada.

La población objetivo del proyecto son personas mayores (en zonas rurales y urbanas) que no cuentan con redes de apoyo (familiares o comunitarias), porque viven solos/as o con otra persona mayor, porque tienen algún tipo de dificultad funcional que les impide participar activamente en la sociedad, o porque han tenido un acceso limitado a los programas sociales disponibles del Estado para mejorar su calidad de vida en barrios/localidades seleccionadas en 12 comunas del país.

El proyecto también beneficia indirectamente, a los/as cuidadores/as de personas mayores formales e informales, que son en su mayoría mujeres. Por consiguiente, beneficia indirectamente a personas mayores, así como a las redes de personas cercanas a ellos, mediante la creación y el intercambio de información sobre el apoyo disponible de los sectores público y privado, y la disponibilidad de información sobre aspectos clave del bienestar de las personas mayores.

Dado el contexto en el que se desarrolla este proyecto -pandemia por COVID-19 implicó una revisión y ajuste de actividades, principalmente orientadas a mitigar sus efectos y responder de manera proactiva y articulada al contexto de la población mayor. En base a ello, se definió el desarrollo paulatino de tres subplataformas que fueron puestas en marcha en paralelo al desarrollo de la solución tecnológica principal: (i) una plataforma

denominada NODO Emergencia que permite manejar una base de datos detallada sobre las necesidades de las personas mayores durante la pandemia, y articular de forma oportuna su respuesta a través de la sociedad civil y el estado en su conjunto; la plataforma ha permitido dinamizar el trabajo del Programa Fono Mayor de SENAMA (ii) una plataforma de aprendizaje denominada Siempreaprendiendo cuyo objetivo es desarrollar y difundir contenido acorde a las necesidades de las personas mayores y sus cuidadores/as; en esta plataforma e-learning se pueden capacitar personas naturales, trabajadoras y trabajadores de organismos e instituciones públicas y privadas ligadas a la gestión y asistencia a personas mayores (iii) una plataforma orientada a cuidadoras y cuidadores que lleva por nombre "MecuidoTecuido"; la plataforma busca generar una comunidad digital de cuidadores y cuidadoras a través de la construcción de una herramienta digital que sea tanto un instrumento cercano en términos informativos y de capacitación, como un espacio para la promoción del autocuidado, encuentro, apoyo y ayuda mutua.

Además, el proyecto promueve la utilización de tecnología de fácil acceso para la conformación de redes de apoyo que aceleren soluciones a los problemas de inclusión y participación social que enfrentan las personas mayores. En el caso de la intervención territorial se diseñó la plataforma NODO60+, la cual está disponible en formato app y página web y fue desarrollada por profesionales del Centro Gerópolis, de la Universidad de Valparaíso en coordinación con el equipo NODO y SENAMA.

La articulación de estas cuatro plataformas, y la intervención territorial en las diversas comunas conforman el Ecosistema NODO, cuyo objetivo es integrar una red de soporte para las personas mayores en diversas escalas: nacional, local y territorial que responden al fortalecimiento de los vínculos sociales, la promoción de la corresponsabilidad y el fortalecimiento de la inclusión social.

## **2.2. Localización del proyecto**

La implementación del Proyecto NODO implicó la identificación de tres escalas de trabajo: i) las personas mayores, beneficiarias directas del proyecto y en torno a las cuales se articulan las redes de apoyo; ii) los territorios o barrios en los que se ubican las personas beneficiarias; y iii) las comunas en las que se ubican dichos territorios. La implementación piloto del programa se realizó en 12 comunas del país, las cuáles fueron seleccionadas mediante tres criterios: i) Condición de rezago de la comuna; ii) condición de pobreza de la comuna; y iii) ubicación geográfica de la comuna. La metodología de selección permitió definir comunas con diversas características que dan cuenta de la heterogeneidad nacional. Con esto se esperó contar con variadas experiencias que permitan escalar en el largo plazo este piloto a otras comunas del país. A continuación, se presenta la tabla de síntesis de los criterios de selección:

Tabla 1: Síntesis número comunas según criterios de selección

	Rezagadas		No rezagadas		Total
	No pobre	Pobre	No pobre	Pobre	
<b>Norte</b>	1	1	1	1	4
<b>Centro</b>	1	1	1	1	4
<b>Sur</b>	1	1	1	1	4
<b>Total</b>	3	3	3	3	13

La priorización se realizó en base a la cantidad de personas mayores jefas de hogar en la comuna, de acuerdo con información del Censo de Población y Viviendas de 2017, así mismo se contemplaron otras condiciones tales como: accesibilidad, diversidad administrativa, diversidad regional entre otras. Los criterios y comunas fueron trabajados y validados con SENAMA. A continuación, se presenta el listado definitivo de las comunas en las que se implementó el piloto Proyecto NODO.

Tabla 2: Comunas piloto Proyecto NODO

	Rezagadas		No rezagadas	
	No pobre	Pobre	No pobre	Pobre
<b>Norte</b>	Taltal	Río Hurtado	Arica	La Serena
<b>Centro</b>	San José de Maipo	San Clemente	Valparaíso	La Pintana
<b>Sur</b>	Aysén	Purén	Valdivia	Padre las Casas

En estas 12 comunas, el equipo de gestión territorial NODO ha desarrollado un modelo de intervención destinado a fortalecer las redes comunitarias de las personas mayores del territorio a través de la plataforma NODO60+. No obstante, tanto NODO Emergencia como las plataformas e-learning y "MecuidoTecuido" están disponibles para ser utilizadas en todo el territorio nacional, por lo que se han desarrollado estrategias para promover su uso por parte de los distintos actores que participan en el proyecto.

### 2.3. Modelo de intervención de redes territoriales para personas mayores NODO

El modelo operativo del proyecto NODO, representa un modelo integral de articulación de redes para las personas mayores en los barrios y territorios. Se plantea el desafío de fortalecer los vínculos sociales, favorecer la inclusión y promover la corresponsabilidad de todas las entidades para garantizar el bienestar de las personas mayores.

#### Enfoques y Principios

**Participación:** La participación es un principio clave para la articulación y creación de vínculos sociales. La corresponsabilidad no es efectiva ni sostenible mientras no existan las capacidades, recursos y mecanismos institucionales para que la ciudadanía, vecinos y vecinas puedan involucrarse activa e informadamente en la gestión local y territorial a favor del buen envejecer barrial.

A lo largo de todo el proceso de ejecución del Programa NODO se desarrollan metodologías y acciones que fomentan la participación deliberativa, para fortalecer las capacidades de las personas mayores, sus comunidades, incidiendo así en el fortalecimiento de un desarrollo local orientado al bienestar e inclusión de las personas mayores y la comunidad en general.

**Integralidad:** El fortalecimiento de las redes y vínculos sociales requiere una visión integral de los problemas que afectan a las comunidades y sus territorios, donde lo individual y colectivo constituyen una realidad articulada. El proyecto debe considerar una amplia variedad de estrategias de intervención orientadas a diferentes componentes. Asimismo, la articulación coherente y sinérgica de los proyectos, actores e inversiones públicas, junto a la coordinación intersectorial y/o multisectorial, son condiciones esenciales para garantizar resultados sostenibles.

**Sostenibilidad:** La sostenibilidad está dada por el compromiso que se genera a lo largo del proceso de implementación del programa a nivel individual y barrial/territorial por parte de las redes, las organizaciones sociales, y la institucionalidad.

El plan de intervención territorial NODO cuenta con dos componentes que operan en forma articulada para dar sustento al modelo operativo de redes integrales en el territorio. A continuación, se describen los componentes, sus objetivos y dimensiones:

Tabla 3: Modelo operativo de gestión territorial del Proyecto NODO

PLAN DE RED INDIVIDUAL (PRI)	PLAN DE GESTIÓN DE REDES COMUNITARIAS (PGRC)
<p><b>Objetivo</b></p> <p>Incrementar los niveles de participación e inclusión social de las personas mayores en su comunidad, por medio de actividades que promuevan el vínculo comunitario y el acceso a la oferta de servicios públicos y privados en los territorios.</p>	<p><b>Objetivo</b></p> <p>Generar (crear, fortalecer y activar) una red de apoyo que favorezca la valorización de las PM, y vínculos entre las PM, instituciones, cuidadoras/es, vecinos/as a modo de brindar mecanismos de apoyo y corresponsabilidad entre la comunidad inmediata</p>
<p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Participación e inclusión social</li> <li>■ Acceso a información y oferta de servicios</li> <li>■ Fortalecimiento de la Red de apoyo individual</li> </ul>	<p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Valorización comunitaria del envejecimiento</li> <li>■ Fortalecimiento y/o activación de Redes Sociales</li> <li>■ Corresponsabilidad y Compromiso Comunitario</li> </ul>

## 3. PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN

### 3.1. Enfoque de la sistematización

A partir de la Guía para la transversalización de género en el PNUD CHILE (PNUD, FLACSO-Chile, 2006), la publicación Buenas Prácticas y Lecciones Aprendidas: Tejiendo Redes contra la Explotación de Niños, Niñas y Adolescentes - Chile, Colombia, Paraguay y Perú (OIT-IPEC, 2007) y Buenas prácticas en la FAO: Sistematización de experiencias para el aprendizaje continuo (FAO, 2013) se define una **buena práctica (BP)** como una iniciativa, acción, metodología o proceso creativo que se ha ejecutado y que ha demostrado resultados positivos respecto a los objetivos de un proyecto o programa, y que podría ser aplicado a otras iniciativas. Una buena práctica permite conocer experiencias y aprendizajes exitosos y aplicarlos en otros contextos, siendo útil para generar oportunidades de mejora e innovación.

Desde las mismas referencias, se considera que una **lección aprendida** es un aprendizaje útil en relación con los procesos, consecuencias o efectos de una acción o conjunto de acciones, que es obtenida a partir del análisis de las experiencias prácticas. Son aprendizajes que pueden ofrecer una guía y lineamientos para el desarrollo de futuras intervenciones, sin necesariamente haber entregado resultados positivos. Una lección aprendida permite mejorar una iniciativa, acción, metodología o proceso a través de su modificación para su futura implementación.



Existen diversos criterios e indicadores para determinar si una práctica es “buena”. Para la recopilación de buenas prácticas y aprendizajes del Proyecto NODO se utilizaron los siguientes criterios orientadores:

Tabla 4: Criterios y preguntas orientadoras para seleccionar experiencias a sistematizar del Proyecto NODO

<b>Replicabilidad</b>	¿Es posible replicarla con mínimas adaptaciones?
	¿Qué condiciones y recursos se requieren para aplicarla?
	¿Qué tan factible es tener esas condiciones o recursos para su replicabilidad?
<b>Pertinencia</b>	¿Tiene significación, valor, importancia para la población beneficiaria (directa o indirecta)?
	¿Es adecuada a las características específicas de la población beneficiaria (directa o indirecta)?
	¿Es oportuna?
<b>Innovación/ Creatividad</b>	¿Modifica actuaciones rutinarias?
	¿Facilita avances y evolución?
	¿Se utilizan recursos novedosos?
	¿Presenta nuevas alternativas?
<b>Participación de actores de interés</b>	¿Promueve o facilita la articulación y asociación de actores de interés?
	¿Estimula la participación y toma de decisiones entre actores de diversas perspectivas y ámbitos (social, comunitario, institucional, etc.)?
	¿Fomenta la planificación y/o ejecución compartida de actividades, con un rol protagónico de los actores?
<b>Eficacia/ Impacto</b>	¿Contribuye a cumplir a los objetivos generales del Proyecto Nodo?
	¿La contribución que realiza al cumplimiento de objetivos es medible o documentable?
<b>Enfoque de derechos</b>	¿Está orientado a la promoción y protección de los derechos humanos?
	¿Promueve o facilita el empoderamiento de la población beneficiaria?
	¿Contribuye a la igualdad de género y no discriminación?
	¿Promueve el acceso de las personas en situación de discapacidad sin discriminación?
<b>Sostenibilidad</b>	¿Es posible que sus efectos perduren a mediano o largo plazo?
	¿Contribuye a la generación de recursos para la autosuficiencia?
	¿Se generan alianzas y compromisos por parte de los involucrados?

### 3.2. Objetivos de la sistematización

El Proyecto NODO posee características particulares dado sus objetivos específicos y resultados estratégicos estrechamente vinculados a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. De esta manera, está orientado por la convicción de responder a problemas sociales de modo multidimensional a través de aunar miradas y expertices de diversas agencias del SNU. Además, dada la pandemia COVID-19 se desplegó bajo condiciones sanitarias no previstas que articularon una experiencia inédita dadas diversas restricciones, principalmente de movilidad y reunión. Ante esto, el Equipo Coordinador se propuso rescatar la riqueza de las experiencias, aprendizajes y desafíos del proyecto desde distintas perspectivas. Por ello, se elaboraron tres documentos de buenas prácticas y aprendizajes con distinto énfasis:

- A nivel de proyecto interagencial del Sistema de Naciones Unidas, enfatizando la coordinación técnica y administrativa de las tres agencias con el apoyo de la Oficina de Coordinadora Residente OCR para el despliegue del proyecto.
- A nivel de Ecosistema NODO, enfatizando la elaboración de 4 distintas soluciones tecnológicas a través del trabajo conjunto con diversos actores clave.
- A nivel de intervención territorial, enfatizando el trabajo en cada territorio referente a la instalación y fortalecimiento de redes de apoyo para las personas mayores.

El presente documento responde al levantamiento y sistematización de buenas prácticas y aprendizajes en términos territoriales. De esta manera, los objetivos que orientan esta recopilación, sistematización y análisis son los siguientes:

1. Identificar facilitadores, obstaculizadores y estrategias empleadas en el trabajo territorial del Proyecto NODO.
2. Contribuir a la reflexión de recursos necesarios, beneficios obtenidos y oportunidades de mejora en el despliegue de las intervenciones territoriales con población mayor.
3. Generar y transferir conocimiento práctico para fortalecer la gestión de proyectos con componentes territoriales y/o abocados a población mayor y sus redes.

# 4. BUENAS PRÁCTICAS Y APRENDIZAJES DE LA INTERVENCIÓN TERRITORIAL DEL PROYECTO NODO

## 4.1. Selección del territorio

Las prácticas descritas en el siguiente apartado refieren a buenas prácticas y aprendizajes respecto a la focalización del proyecto en un barrio o sector de la comuna seleccionada. Estas prácticas están vinculadas a generar instancias participativas para la inclusión de actores relevantes del territorio, tanto de instituciones como de la sociedad civil, en la toma de decisiones respecto a la selección del territorio a intervenir. Por ello, estas prácticas se caracterizan por promover un rol activo de actores clave en la intervención territorial realizada desde el proyecto, fomentando su participación, involucramiento y motivación por ser parte de un proceso colectivo. Esto se desplegó en todas las comunas, con algunas diferencias a partir de las características del territorio.

Se incorpora también en este apartado una práctica innovadora, relacionada al uso de las tecnologías para el análisis y selección del territorio a intervenir.

### Participación de actores clave en la selección del territorio



**Comuna:** 12 comunas

**Dónde se realiza:** Remoto (online) o presencial, según condiciones sanitarias.

**Quiénes participaron:** Representantes de instituciones con foco en personas mayores: SENAMA Regional, representantes municipales: Oficina del Adulto Mayor, DIDECO, Programa Vínculos y organizaciones del territorio: juntas de vecinos, clubes de adulto mayor, etc.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos como la gestión de un gestor/a y disposición de los actores involucrados. Además, recursos técnicos (computador o celular, internet, plataforma para videollamada) en caso de ser una instancia remota.

**Duración:** Encuentros de 1 a 2 horas.

### Breve descripción

Dentro de los lineamientos del Proyecto NODO es fundamental la participación de instituciones en el proceso de selección del territorio a focalizar con el fin de favorecer su involucramiento en el proyecto. Para esto, en los 12 territorios se generaron instancias de diálogo, en donde se reunieron los actores institucionales de manera presencial y/o remo-

ta para la exposición la preselección de barrios o territorios a focalizar y explicación de las variables y motivos de dichas propuestas en consideración a los objetivos y énfasis del proyecto. A partir de esta información, se realizaron instancias de reflexión donde los/as representantes de las instituciones dieron a conocer sus puntos de vista en función de la experiencia de trabajo realizado en el área. De esta forma, se selecciona un territorio de manera consensuada, tomando en cuenta los conocimientos, experiencia y aprendizajes de actores claves, reconociendo la importancia de su participación y contribución estratégica en el proyecto.

En el caso específico de San Clemente se optó, además, por incluir la mirada de la sociedad civil, incorporando en este proceso a organizaciones territoriales, permitiendo que éstos sumaran información sobre las características y recursos disponibles a nivel comunal y territorial. La práctica tiene amplio significado para las personas del territorio que participan siendo una acción concreta de co-creación que permite recoger sus opiniones en relación con decisiones claves, favoreciendo un diseño situado y acorde a las características del territorio. Esto además permitió estimular la participación, la planificación y el involucramiento de actores de la sociedad civil en la implementación del proyecto.

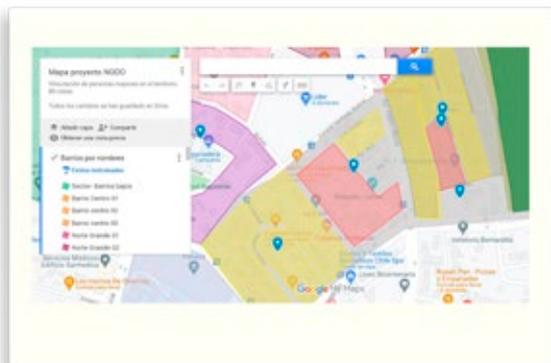
## Resultados

Se selecciona el territorio considerando las características y discursos de quienes lo habitan a partir de un espacio de participación deliberante y vinculante con instituciones y dirigentes del territorio (comunidad). Tomar la decisión de manera conjunta respecto al territorio en el que se ejecutará la intervención territorial de NODO permite identificar elementos invisibilizados como el rezago en intervenciones sociales del territorio definido, la sobre-intervención de otros sectores en el territorio y la precarización invisibilizada de población mayor residente en el barrio seleccionado, así como también reconocer recursos disponibles a nivel comunal y territorial. Además, contar con la validación por parte de actores clave otorga pertinencia y significado a las acciones realizadas.

## Oportunidades de mejora

Es importante explicar a las contrapartes institucionales la importancia de la selección del territorio y tener en cuenta factores que pudieran incidir considerando las características del proyecto, ya que una selección poco pertinente del territorio repercute el resto de la intervención. En este proceso, enfatizar sobre los aspectos claves del proyecto y sus objetivos pueden orientar de mejor manera las sugerencias entregadas por la contraparte, favoreciendo su vinculación, motivación y participación en todas las etapas de su desarrollo.

## Utilización de herramientas tecnológicas para construcción de mapas territoriales



**Comuna:** Valdivia.

**Dónde se realiza:** Villa Haverbeck, Población Bueras y Población del Seguro Social.

**Quiénes participaron:** Gestor territorial, Municipio de Valdivia, Organizaciones de base y tercer sector.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos (gestión de un gestor/a). Además, recursos técnicos (computador e internet). Google Earth Pro, bases de datos locales y de servicios públicos.

**Duración:** 2 meses.

### Breve descripción

Para contribuir a la selección del territorio se construyeron mapas geolocalizados identificando concentraciones de personas mayores con mayor vulnerabilidad social. Estos pueden ser utilizados en todo dispositivo móvil y estacionario (computadores o celulares). Para ello, se levantan datos secundarios a nivel regional, comunal y barrial en un marco nacional. Esta actividad innova en la medida de que los mapas se actualizan conforme a los avances en terreno y datos a nivel local para la delimitación y futura selección del territorio a intervenir.

### Resultados

El impacto es valorado positivamente en servicios públicos porque queda como un instrumento tangible útil para trazabilidad de casos en temáticas de vulnerabilidad social y vulneración de derechos. Es eficaz visualmente para graficar y tiene un impacto directo con respecto a la delimitación específica del territorio a intervenir.

### Oportunidades de mejora

Se requieren instancias de capacitación para el uso, viendo potencialidades para su aplicación en terreno de manera de hacer eficientes los ejercicios de focalización. Las instancias de capacitación entre pares (como equipo territorial) fueron fundamental para lograr este producto.

## 4.2. Reconocimiento del territorio

Las prácticas descritas en el siguiente apartado refieren a acciones vinculadas a la identificación de actores clave, elaboración de mapa de actores, realización de un diagnóstico participativo y caracterización del territorio y sus habitantes.

### Uso de bases de datos institucionales



Variable	Valor
WPCMP	24
TOTAL_VV	28
PO3A_1	
PO3A_2	
PO3A_3	
PO3A_4	
PO3A_5	
PO3A_6	
PO3B_1	
PO3B_2	
PO3B_3	
PO3B_4	
PO3B_5	
PO3B_6	
PO3B_7	
AGECA_1	

**Comuna:** Arica.

**Dónde se realiza:** Remoto (online).

**Quiénes participaron:** Gestor territorial NODO.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos (gestión de un gestor/a). Además, recursos técnicos (computador e internet).

**Duración:** 1 mes.

### Breve descripción

El uso de la plataforma ArcGIS (cuya fuente es el Censo 2017) no facilitaba el análisis de información para el reconocimiento del territorio, sólo su visualización. Por lo tanto, esta información se complementó con la disponible en la plataforma ADIS del MIDESO que se construye en base al RSH y con información del Plan de Salud Municipal.

### Resultados

Una caracterización complementaria a ArcGIS, con información actualizada y desagregada.

### Oportunidades de mejora

ArcGIS web carece de alternativas de descarga de información en formato tabla. Además, contiene mucha información innecesaria y los títulos de las variables algunas veces no se logran entender.

## Incentivar la presencia de instituciones públicas vinculadas al trabajo con personas mayores en la localidad territorial



**Comuna:** Taltal.

**Dónde se realiza:** Paposo.

**Quiénes participaron:** Población de personas mayores de Paposo, encargadas del Programa Adulto Mayor municipal, gestora y apoyo territorial NODO.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos y logísticos (gestiones de equipo territorial NODO), movilización hacia Paposo.

**Duración:** Desarrollo continuo.

### Breve descripción

Durante el proceso de diagnóstico se identifica que en Paposo existe baja presencia de trabajo municipal y de SENAMA -instituciones clave en el trabajo con personas mayores-, por lo que se propone a las encargadas del Programa de Adulto Mayor que visiten la localidad, y se involucren con las personas mayores que la habitan, identificando a personas mayores que puedan ser parte del programa. Esta vinculación se logró durante la primera fase de la intervención territorial y se mantiene continuamente, lo que permitió acercar la oferta institucional a una zona que por condiciones geográficas y distancia respecto al espacio donde se encuentran emplazadas había sido relegada.

### Resultados

Personas mayores de la localidad han sido visualizadas como usuarias del Programa Adulto Mayor del municipio, participando de talleres e incorporándose como usuarias de la tecnología médica del programa. SENAMA, por su parte, visibiliza a la población mayor de la zona para establecer trabajo conjunto.

La presencia del Programa Adulto Mayor del municipio con las personas mayores de Paposo se ha vuelto constante, y como desafío se espera que la oferta programática de SENAMA se articule en forma más sistemática y constante con la comunidad.

### Oportunidades de mejora

Establecer posibles soluciones a asuntos logísticos, tales como eventualidades de falta de locomoción para que las profesionales se trasladen a la localidad. Además, se requiere establecer canales de comunicación efectivos con la comunidad, por ejemplo, pedir números de teléfonos a redes de apoyo o vecinos/as de personas mayores, catastros, entre otros.

## Mapeo participativo del barrio a través de recorrido territorial guiado (Transecto)



**Comuna:** La Serena, La Pintana, Aysén.

**Dónde se realiza:** Barrio Vista Hermosa, La Serena; Barrio San Rafael, La Pintana; Barrios Caupolicán, Gabriela Mistral y Pedro Aguirre Cerda, Aysén.

**Quiénes participaron:** Equipo territorial NODO, actores clave del territorio, OPDAM, organizaciones comunitarias, sociedad civil.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos (disponibilidad), material de dibujo, cámara fotográfica.

**Duración:** Sesiones de 2-3 horas, durante 3-4 semanas.

### Breve descripción

Esta práctica consiste en caminar por un barrio acompañado/a por personas que habitan o realizan actividades en el lugar, de forma que ellas mismas puedan entregar información sobre la infraestructura, así como sobre dinámicas e interacciones sociales. Además, se intercambian impresiones o preguntas en relación con el territorio a intervenir. Incluye caminata, conversación o entrevista abierta durante el recorrido, observación, toma de fotografías y dibujo del territorio y los puntos clave que señalan las personas.

Las conversaciones se orientaron a recoger la historia social del barrio, sus vecinos/as y modificaciones a través del tiempo. Los/as vecinos/as hacen un mapeo de puntos significativos para ellos/as por aspectos históricos de barrio y la vida en éste, así como características de interés desde el desarrollo de la vida y ocupación de espacios públicos de vecinos/as mayores.

Esta práctica busca promover y facilitar la interacción y articulación entre el equipo ejecutor y la comunidad, estimulando la participación y la sensibilización de la intervención que se espera implementar, así como levantar información clave para elaborar el plan de trabajo.

### Resultados

Estas prácticas permitieron elaborar un diagnóstico integral que recoge la historiografía social del barrio desde la mirada de los/as vecinos/as (en el caso de La Serena, especialmente de aquellos con mayor longevidad en estos) y actores clave institucionales. De esta manera, es una práctica de participación de la población de interés que permitió la vinculación con actores residentes en el barrio, favoreciendo el dar a conocer el Proyecto NODO en el barrio, la incorporación de beneficiarios/as y el trabajo con las redes comunitarias en el barrio. Se logra mayor profundización del conocimiento y acercamiento a los barrios mediante el ejercicio observacional y conversacional con los diferentes actores involucrados.

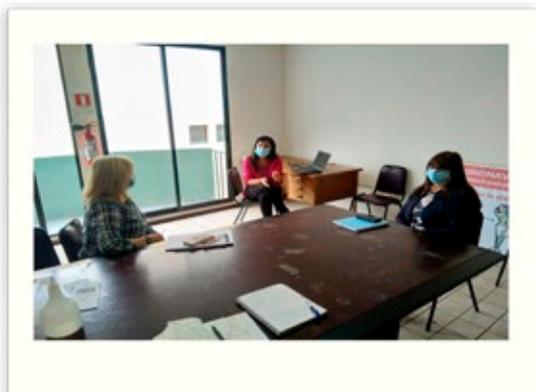
La práctica se funda en la participación de actores residentes y líderes comunitarios de los barrios, impactando directamente en la inserción del proyecto en el barrio, la participación de vecinos/as y líderes/esas barriales en éste, así como la elaboración del diagnóstico integral.

### **Oportunidades de mejora**

La práctica requiere la voluntad de participar de vecinos/as, así como las condiciones sanitarias y contextuales ya que para poder realizar esta práctica, es necesario poder hacer encuentros presenciales en el territorio, situación que se puede ver restringida en el contexto de pandemia COVID-19, siendo necesario contar con protocolos adecuados.

Además, esta práctica podría mejorarse en la medida que se promueva mayor participación vecinal en la actividad, logrando recoger una mayor cantidad de miradas para obtener una descripción más compleja del barrio, su historia y características.

## Reconocimiento territorial con énfasis en el enfoque de género



**Comuna:** La Serena.

**Dónde se realiza:** Barrio Vista Hermosa.

**Quiénes participaron:** Actores clave identificados.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos (disponibilidad de equipo territorial y actores clave), grabadora, cuaderno y lápiz para apuntes.

**Duración:** Entrevistas diversas durante 4 meses.

### Breve descripción

Tras la elaboración de la caracterización territorial por parte las/os actores entrevistados/as se solicitó que analizaran la caracterización entregada desde el enfoque de género. Esta práctica estimula la participación y toma de decisiones en la medida que visibiliza necesidades y comportamientos naturalizados o invisibilizados, contribuyendo a cumplir los objetivos de reconocimiento del impacto de la variable género en la situación de vida de la población de interés. Sus efectos podrán perdurar en el tiempo en la medida que se abordan las distinciones reconocidas y pueden generar compromiso a partir de éstas.

### Resultados

Esta práctica contribuyó a elaborar un diagnóstico integral desde un enfoque de género, reconociendo aspectos claves para la subsiguiente instalación del proyecto y para la articulación entre actores presentes en el territorio. La práctica permitió reconocer aspectos específicos para la caracterización de la población y sus relaciones en el territorio desde una mirada de género, permitiendo problematizar con las/os entrevistados el impacto de esta variable, así como eventualmente identificar necesidades ocultas dada la invisibilización de este enfoque en el trabajo con población mayor.

### Oportunidades de mejora

Un eventual riesgo se relaciona con el proceso de entrevista, ya sea a partir del guion, así como con la capacidad de construir setting fluidos que permitan desarrollar una conversación con la persona entrevistada.

## Instancias en formato híbrido (presencial y virtual simultáneamente)



**Comuna:** San José de Maipo.

**Dónde se realiza:** Sala multiuso Cooperativa de Agua potable.

**Quiénes participaron:** Personas mayores y representantes de organizaciones.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos como la gestión de un gestor/a y disposición de los actores involucrados. Además, recursos técnicos (computador o celular, internet, proyector, plataforma para videollamada).

**Duración:** 2 horas.

### Breve descripción

Durante un período en que la comuna se encontraba en fase 2 por pandemia COVID-19, se realiza una instancia en formato mixto o híbrido, es decir, simultáneamente presencial y virtual, facilitando la participación de personas que, por motivos de aforo máximo autorizado, dificultades de desplazamiento o temores por la pandemia veían imposibilitada su participación presencial. Para esto, previo al encuentro se preparó el espacio de forma de poder facilitar la escucha y el diálogo tanto de las personas que se encontraban físicamente en el lugar del encuentro, como virtualmente conectadas a través de dispositivos tecnológicos. Además, considerando las brechas digitales existentes en la población mayor se coordinó que personas de su red de apoyo pudieran colaborar con la preparación de los dispositivos tecnológicos para facilitar su conexión remota.

La realización de una actividad pública en formato mixto permite aumentar la cantidad de participantes, acercar estas instancias a personas con problemas de movilidad o dificultades de desplazamiento, lo que resulta especialmente útil en zonas con escasa movilidad y condiciones geográficas que pueden dificultar la participación.

### Resultados

El resultado fue una presentación formal del proyecto, difundida a nivel comunal con una participación virtual de 15 personas y presencial de 4. La actividad fue evaluada en forma positiva por sus participantes. La realización de una actividad masiva, en formato virtual/presencial con el aforo permitido posibilita que la participación sea amplia y se valore el esfuerzo por facilitar el acceso a personas que se encuentran en distintas situaciones. Este tipo de metodología puede ser pertinente a la hora de desplegar instancias con personas con movilidad reducida o en zonas de difícil acceso.

## Oportunidades de mejora

Se considera que puede ser mejorada la interacción entre el espacio presencial y virtual, en donde además se puedan formar grupos pequeños de trabajo entre personas que se encuentran de manera presencial y virtual, fomentando roles y tipos de participación diferenciado que permitan promover el desarrollo de actividades más participativas.

## Utilización de información digital y herramientas tecnológicas para recopilación de oferta territorial



**Comuna:** Valdivia.

**Dónde se realiza:** Villa Haverbeck, Población Bueras y Población del Seguro Social.

**Quiénes participaron:** Actores clave del territorio vinculados a temáticas de personas mayores tanto públicos como privados.

**Recursos necesarios:** Recursos técnicos (computador, smartphone, internet), movilización.

**Duración:** 3 meses.

### Breve descripción

Para delimitar territorios, organizar la recabada de datos e identificar el alcance territorial de programas tanto de oferta pública-privada, así como del tercer sector se utilizó un sistema de información geográfica. Se ingresa a la plataforma de My Maps para registrar toda la información y hallazgos, así como también alcance de los programas, trazando polilíneas en los sectores de interés. Se organizan las capas de información en este caso ofertas programáticas, polígonos de alcance y dónde se sitúan con respecto a los barrios que serán beneficiarios/as de la intervención. Es una iniciativa gratuita, versátil y flexible a los requerimientos del trabajo en terreno.

### Resultados

Se logra convocar a un gran número de actores con pertinencia temática específica de personas mayores, derechos humanos, asistencia judicial, cultura y telecomunicaciones.

### Oportunidades de mejora

La herramienta se hizo necesaria dada las restricciones sanitarias, de modo que agilizó procesos y vínculo con actores clave y posibles beneficiarios/as. Es necesario incorporar este tipo de prácticas para agilizar procesos de gestión territorial. Esto también dinamiza la mirada del territorio para la presentación de resultados junto con propuestas.

## Visitas para el diálogo



**Comuna:** La Serena, La Pintana, Aysén.

**Dónde se realiza:** En los domicilios de las personas mayores.

**Quiénes participaron:** Personas mayores y equipo territorial NODO.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos, capacitación en visitas para el diálogo.

**Duración:** 1-2 horas por sesión.

### Breve descripción

Las visitas para el diálogo consisten en visitar a la persona mayor con cordialidad y respeto, acordando los motivos y objetivos de las visitas. Además, incluye observación de elementos no verbales presentes, es decir, se observa la situación en la que se genera el diálogo para reconocer elementos físicos y ambientales que expongan la situación de vida de las personas mayores.

Las visitas para el diálogo modifican la rutina de las personas mayores y son capaces de promover y facilitar la articulación y asociación de actores de interés. La observación de elementos no verbales permite visualizar un panorama respecto a la situación de la persona mayor y constatar situaciones como hacinamiento, maltrato, abandono u otros, contribuyendo a detectar posibles situaciones de derivación.

### Resultados

El objetivo de las visitas para el diálogo es generar un impacto directo en la población mayor sin redes de apoyo. Puede tener un alto impacto en apoyar a las comunidades y familias en situación de vulnerabilidad y pobreza, poniendo a disposición conocimiento y experiencia para superar las vulnerabilidades.

### Oportunidades de mejora

Siendo una práctica conocida entre profesionales de trabajo social y psicología, se considera que estos profesionales podrían capacitar a miembros del equipo territorial de otras profesiones en estas técnicas, para implementarla de modo generalizado durante la intervención territorial. Además, posterior a las visitas, puede haber instancias en el equipo territorial para compartir hallazgos, conclusiones y reflexiones, siempre respetando los límites de la confidencialidad de las personas mayores.

## Aprendizaje: Incluir y considerar aspectos de digitalización en el diagnóstico inicial



**Comuna:** 12 comunas.

**Dónde se realiza:** 12 territorios.

**Quiénes participaron:** Participan instituciones, organizaciones y distintas personas que conforman la comunidad entre ellas dirigentes, vecinos/as y familiares de personas mayores.

**Recursos necesarios:** Gestor/a territorial, mapeo de necesidades.

**Duración:** 3 meses.

### Breve descripción

En distintos territorios se evidencian brechas digitales que afectan no solo a personas mayores, sino también a distintas personas de la comunidad que forman parte de su red de apoyo. Estas brechas fueron reconocidas al momento de gestionar actividades de encuentro por vía remota y al realizar la inserción territorial de la solución tecnológica, constituyéndose como dificultades que incidieron en el desarrollo del proyecto. Por esto, se considera un aprendizaje poder incorporar la realización de un diagnóstico digital durante la primera fase del proyecto donde se pueda identificar si los distintos actores que forman parte de la red cuentan con:

- Acceso a internet: cobertura territorial, disponibilidad de recursos asociados a los costos.
- Conocimiento y uso de internet: acceso a información, realización de trámites, uso de aplicaciones, comunicación, otros.
- Acceso a dispositivos tecnológicos: celulares, tablet y/o computadores además de conocer con qué sistemas operativos cuentan.
- Frecuencia de uso de dispositivos tecnológicos.

Este diagnóstico debe ir acompañado de un levantamiento de información sobre recursos disponibles en el territorio, como identificación de espacios con conexión, personas de la red que podrían apoyar con este aprendizaje o iniciativas de alfabetización digital o de aprendizaje de herramientas digitales específicas, que permitan generar una estrategia diferenciada acorde a las necesidades presentes en la comunidad y que permitan disminuir estas brechas. Este diagnóstico también permitirá diseñar herramientas tecnológicas que sean acordes a los dispositivos y sistemas operativos con los que cuentan las personas que participan en el proyecto.

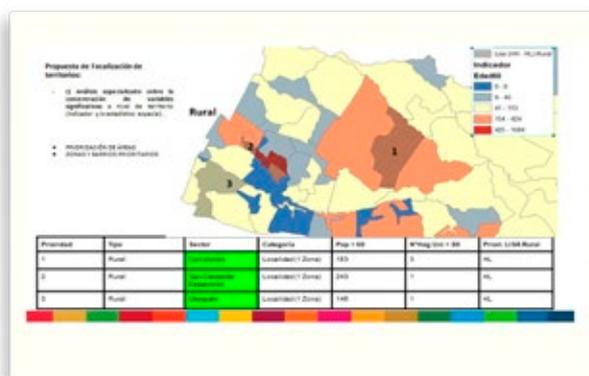
## Resultados

El aprendizaje da cuenta de la necesidad de contar con información sobre los distintos niveles de conexión, conocimiento y manejo de herramientas digitales que pueden tener las personas que forman parte de la comunidad, tanto para generar estrategias que permitan disminuir brechas como para el diseño de las herramientas digitales que se pondrán a disposición de la comunidad.

## Oportunidades de mejora

Es importante desarrollar de manera paralela estrategias de alfabetización digital en coordinación con programas territoriales, a fin de equiparar condiciones para la participación en contextos de excepción como la pandemia.

## Aprendizaje: Utilización de bases de datos para identificación de potenciales beneficiarios/as



**Comuna:** Valdivia.

**Dónde se realiza:** Villa Haverbeck, Población Buenas y Población del Seguro Social.

**Quiénes participaron:** Oficina de la familia, SENAMA, programa SNAC, Oficina del Adulto Mayor (municipio), dirigentas.

**Recursos necesarios:** Movilización, computador, smartphone, guías telefónicas, sobres y correo postal.

**Duración:** 4 meses.

### Breve descripción

Para la identificación de potenciales beneficiarios/as, se realizó una ubicación de usuarios/as vía telemática (internet), correo postal, telefonía fija (vía guías telefónicas) y contacto con las redes de amistades circundantes a las personas de interés. También, se ubica a los/as posibles beneficiarios/as con bases de datos de organismos públicos locales actualizadas y se les involucra conforme se presenten nuevos/as potenciales usuarios/as para sus programas

Se utilizaron bases de datos del RSH a nivel local para identificar población con mayor nivel de vulnerabilidad. También, se utilizó el registro de usuarios del programa de apoyo y cuidados.

### Resultados

Se logró vinculación efectiva con personas mayores en situación de vulnerabilidad conforme a redes de apoyo. El vínculo y alianza estratégica son proyectables para conformar redes de derivación sostenibles en el tiempo independiente de la gestión territorial.

### Oportunidades de mejora

Ante la claridad de actividades que se pueden desarrollar de manera semi-presencial se recomienda visitas de estas características para la entrega de información y permanente fortalecimiento de la red de derivaciones correspondiente a cada caso. Además, es importante considerar los tiempos de cada persona usuaria por lo que los horarios para el contacto pueden variar independiente de la jornada laboral propia del profesional encargado de la gestión.

### 4.3. Vinculación inicial con el territorio

Las prácticas descritas en el siguiente apartado refieren a acciones iniciales de vinculación e intervención en el territorio, relacionadas a la conformación de la mesa interactores y la identificación de personas mayores que como potenciales beneficiarios, incluyendo las estrategias de empadronamiento y encuestaje.

#### Inclusión y acompañamiento de dirigentes vecinales en el proceso de inserción territorial



**Comuna:** La Serena, La Pintana, Valparaíso, Padre Las Casas, Purén.

**Dónde se realiza:** Barrios seleccionados de inserción territorial.

**Quiénes participaron:** Representantes de organizaciones sociales (junta de vecinos, club deportivo, CAM, comités, iglesias, entre otros).

**Recursos necesarios:** Recursos técnicos (computador, proyector) o bien materiales de difusión físicos (entrega de afiches informativos).

**Duración:** Sesiones de 1-2 horas durante 3 meses.

#### Breve descripción

La iniciativa busca que dirigentes/as sociales y otros tipos de actores clave sean colaboradores del Proyecto NODO, en su diseño, planificación, coordinación y ejecución. Por ello, previo a la inserción territorial, es importante reunirse con las organizaciones territoriales, con el propósito de informar y acordar una estrategia de entrada al territorio según las características específicas del contexto de intervención.

De esta manera, la entrada al territorio se realizó a través y en conjunto con los/as dirigentes/as, quienes legitimaron y se posicionaron como colaboradores en la vinculación con las personas del sector. Esto permitió generar una mayor confianza en los/As vecinos/as al momento de desarrollar los procesos de empadronamiento, encuesta e invitación a beneficiarios/as.

En el caso particular de La Serena, no solo se incluyó a los dirigentes vecinales, sino que se integró como actor clave en el proceso de inserción territorial a negocios del barrio en cuestión, dado que fueron identificados como puntos clave de interacción -más aun en contexto de pandemia COVID-19. En dichos negocios, se presentó el proyecto que se implementaría con vecinos/as, solicitando apoyo para comentar esto con las personas que habitan el territorio, así como para facilitar sus instalaciones para pegar material informativo. También, se incentivó y promovió la participación de propietarios/as de negocios, así como de vecinos/as con quienes se aborde la información entregada.

## Resultados

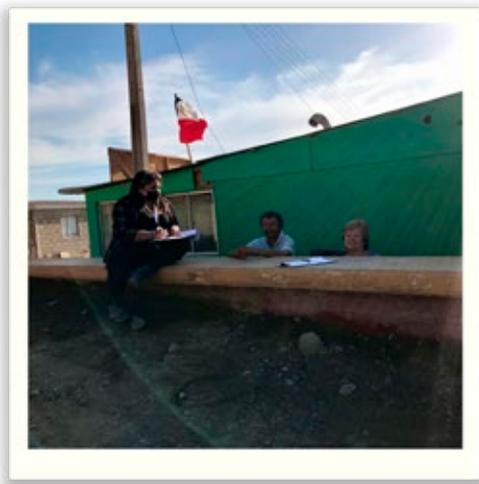
Entre los resultados destaca la alta participación en la ficha de empadronamiento, en el proceso de encuestaje y el interés por involucrarse en el Proyecto NODO.

En particular, en el caso de La Serena, las actividades de inclusión de negocios barriales permitieron vincular a los negocios del barrio en las acciones territoriales, siendo en sí mismo un acto que favoreció la valorización comunitaria de la vejez en el territorio y de promoción de la corresponsabilidad en el cuidado de vecinas/os mayores en éste, al comprometer el apoyo de los propietarios de negocios en la difusión del proyecto, lo que facilitó la instalación de iniciativas a favor de vecinos/as mayores.

## Oportunidades de mejora

Es posible complementar esta actividad con diversas estrategias, como recorrido barrial con dirigentes sociales y campaña de difusión en redes sociales o radios locales. Además, se recomienda mantener un diálogo frecuente con dirigentes vecinales y otros actores, como propietarios de negocios que ejercen roles de liderazgo a nivel informal. Esto es una manera de fortalecer su adherencia y compromiso en la articulación y apoyo a la ejecución del proyecto.

## Estrategias de difusión y coordinación de empadronamiento y encuestaje con dirigentes y líderes locales



**Comuna:** Valparaíso, La Pintana, San Clemente y Padre Las Casas.

**Dónde se realiza:** Barrio Pacífico, Valparaíso; Sector Corralones, San Clemente; Barrio San Rafael, comuna La Pintana, Barrio Zona Censal Villa ANED, Padre Las Casas.

**Quiénes participaron:** Dirigentes de los territorios, juntas de vecinos, clubes de adulto mayor, departamento de apoyo a organizaciones, equipo territorial NODO

**Recursos necesarios:** Impresión de mapas de manzanas y áreas censales, listado de personas mayores, materiales de difusión.

**Duración:** 1 mes.

### Breve descripción

Previo al proceso de empadronamiento se desarrolló una estrategia de socialización para dar a conocer sus objetivos y metodología con actores/as claves y reconocidos/as por la población con el fin de informar, difundir e involucrar a dirigentes locales, así como también contar con ellos como informantes para resolver dudas por parte de la comunidad. Este proceso permitió validar y respaldar el trabajo en terreno, generando mayor seguridad y aprobación en las personas del territorio.

Se establecieron distintas estrategias con los dirigentes locales para dar a conocer el inicio de este proceso a la comunidad. De esta forma, se realizaron reuniones o encuentros presenciales, se envió información por canales digitales, se entregó material gráfico como dípticos o afiches, entre otras actividades de comunicación y difusión.

Además, buscando disminuir al mínimo la tasa de rechazo de la encuesta, se involucró a los dirigentes vecinales directamente en el proceso, especialmente en aquellas viviendas que presentaban dificultades. En particular, en Valparaíso, se preparó material impreso con un mapa de cada manzana, que identificaba las viviendas con personas mayores que en el empadronamiento señaló dificultades y/o complejidades para el establecimiento del vínculo. Este mapa fue analizado con cada dirigente a fin de establecer una estrategia conjunta. Esta acción es replicable en cualquier territorio, debido a la importancia de socializar los procesos del proyecto, para así contar con mayor aprobación desde sus participantes.

### Resultados

Esta práctica favorece un proceso de empadronamiento más rápido y seguro. Además, permitió la aplicación de la encuesta en aquellos casos más complejos a través de mediación de los dirigentes, generando las confianzas necesarias para el logro del proceso. También, es una práctica que estimula la participación de diversos actores del territorio.

## Oportunidades de mejora

Los dirigentes vecinales no siempre son conocidos o validados por todas las personas que viven en el territorio, por lo cual es importante tener planes de contingencia para llegar a las personas mayores que están más desvinculadas de las organizaciones o instituciones. En estos casos también puede ser interesante identificar a delegados/as institucionales por manzana u otros líderes informales a fin de socializar con ellos/as el proceso y facilitar la recepción por parte de las personas encuestadas.

## Respuesta oportuna a contingencias



**Comuna:** San José de Maipo.

**Dónde se realiza:** Barrio El Melocotón, San José de Maipo.

**Quiénes participaron:** Personas mayores encuestadas, equipo territorial

**Recursos necesarios:** Telefonía.

**Duración:** 2 – 3 días.

### Breve descripción

Tras el aluvión en la comuna el 30 de enero 2021, se llamó personalmente a cada persona mayor que fue encuestada para conocer su estado de salud, situación emocional, física y de seguridad. Se constató un shock emocional que suspende la intervención territorial del proyecto por 2 semanas. De esta manera, se hizo pausa en el proceso de diagnóstico para evaluar el estado general de las personas con las que se tuvo contacto hasta el momento. Se entregó contención emocional y se realiza un acompañamiento telefónico.

Se considera esencial tener flexibilidad para adecuar los tiempos de intervención considerando posibles emergencias de distinto tipo que puedan ocurrir durante el proceso.

### Resultados

Se realizó una pausa para evaluar la viabilidad de continuar con el trabajo del proyecto en el territorio seleccionado y se reforzó el vínculo con las personas mayores quienes valoraron la entrega de apoyo por parte del equipo territorial en el momento de crisis y emergencia por el cual estaban pasando.

### Oportunidades de mejora

Contar con un protocolo de apoyo y contención en casos de emergencia o de algún siniestro que pueda afectar a la población o territorio donde se trabaja.

## Vinculación con red existente en barrio



**Comuna:** Padre Las Casas.

**Dónde se realiza:** Remoto (online).

**Quiénes participaron:** Profesionales de diferentes programas municipales.

**Recursos necesarios:** Computador, internet, plataforma de videollamada, gestión y disponibilidad.

**Duración:** Reuniones mensuales.

### Breve descripción

Desde la perspectiva de utilizar los recursos locales existentes en los barrios, se realiza vinculación con actores locales que participan de una red de Prevención de la Violencia contra la Mujer.

Esta red es una instancia amplia de reflexión, análisis y colaboración en el abordaje de casos. En esta instancia participan encargados de diversos programas municipales y otras áreas de trabajo presentes en la comuna. De esta manera, integrarse y vincularse con el barrio se vuelve más eficiente, y se facilita la instalación de la temática de vejez y envejecimiento como un elemento complementario al trabajo de la red. Asimismo, se refuerza la importancia de incorporar el componente de género.

### Resultados

Se introduce la temática de vejez en la red existente. Se coordinó una actividad donde un miembro de la red participa como expositor en la Charla Género, Derechos Humanos y Personas Mayores.

## Acercamiento de servicios y beneficios sociales desde el primer contacto



**Comuna:** Padre Las Casas.

**Dónde se realiza:** Barrio Zona Censal Villa ANED, Padre Las Casas.

**Quiénes participaron:** Equipo de gestión territorial NODO, 58 personas mayores encuestadas.

**Recursos necesarios:** Materiales de diseño e impresión, información para generar díptico.

**Duración:** 2 meses.

### Breve descripción

Se elaboró y entregó a cada persona mayor un díptico que presenta el objetivo del Proyecto NODO, información relevante para las personas mayores, números de teléfono de consulta, información y contacto de programas del equipo de gestión territorial, del municipio y del Fono Mayor. Esto se entregó inmediatamente tras la realización de la encuesta de línea de base.

Esta práctica generó apertura por parte de las personas mayores, facilitó las respuestas a la encuesta, además, varias de ellas chequearon los números de teléfono y realizaron preguntas. También comentaron haber usado los números de teléfono por gestiones personales.

### Resultados

De la totalidad de personas entrevistadas se presenta una importante disposición a participar en el Proyecto NODO. Al proporcionar información del encuestador y un número de contacto para ubicarlo y solucionar dudas, se supera la desconfianza inicial y facilita una comunicación más fluida.

## Elaboración de un propósito colectivo



**Comuna:** Purén.

**Dónde se realiza:** Remoto (online).

**Quiénes participaron:** Representantes de organizaciones sociales y de programas para personas mayores. Equipo territorial NODO.

**Recursos necesarios:** Computador, internet, plataforma de videollamada, plataforma Miró.

**Duración:** 1-2 horas.

### Breve descripción

Esta práctica consiste en la realización de un taller en el que se divide a los asistentes en 2 o 3 grupos (6 personas máximo por grupo). En cada grupo se reflexiona en base a tres preguntas:

- a. ¿Cuál es nuestro rol como dirigentes/as o representantes de programas?
- b. ¿Qué soñamos para las PPMM de la Comuna?
- c. ¿Qué podemos hacer para alcanzar esos sueños?

### Resultados

El enfoque promocional de la iniciativa busca que dirigentes/as sociales y representantes de programas sean protagonistas en la planificación, coordinación y ejecución de actividades.

Entre los resultados destaca:

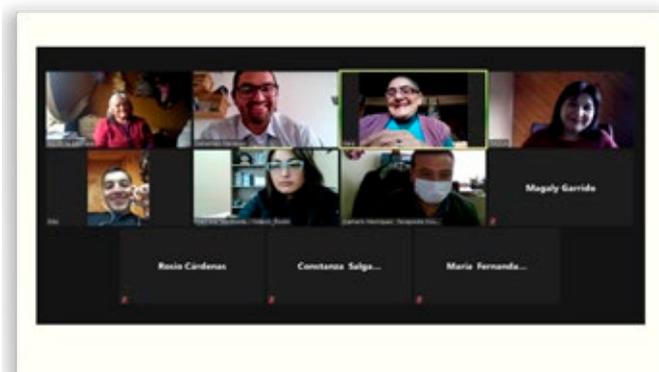
- a. Posibilidad de construir objetivos de la Mesa y definición de roles.
- b. Mayor participación, pertinencia y sentido de pertinencia.
- c. Flexibilidad y adaptación.

### Oportunidades de mejora

Algunas iniciativas para complementar la actividad son:

- a. Elección de una comisión sistematizadora de la actividad
- b. Generar alianzas con OOSS y Municipalidad para ampliar la convocatoria a otros territorios

## Apoyo remoto a dirigentas sociales (capacitación y formación)



**Comuna:** Valdivia y Purén.

**Dónde se realiza:** Remoto (online).

**Quiénes participaron:** Dirigentas Barrio Regional - Villa Haverbeck y Dirigentas Villa Caupolicán, Purén.

**Recursos necesarios:** Computador o celular, internet, plataforma de videollamada, conocimientos pertinentes, bases de fondos concursables.

**Duración:** 2 sesiones de 45 minutos cada una.

### Breve descripción

Se realizaron capacitaciones sobre la postulación al Fondo Mujer de manera individualizada con las dirigentas interesadas en postular proyectos por sus organizaciones comunitarias. Es posible trabajar de manera remota tanto capacitaciones como reuniones con dirigentes/as para la postulación a fondos concursables, plenarios, capacitaciones, etc.

### Resultados

Se logra apoyar a organizaciones comunitarias durante los primeros meses de implementación del proyecto en acciones concretas como la postulación de proyectos u otras que permitan fortalecer la autogestión, a través de la adquisición de conocimientos y herramientas de elaboración de proyectos, utilizando las tecnologías disponibles. Esto permite fortalecer la alianza con actores claves, favoreciendo el trabajo conjunto y la participación, lo que incide positivamente en el desarrollo del proyecto.

### Oportunidades de mejora

Es posible pensar en estas estrategias como complementarias a las presenciales, ya que permiten optimizar tiempos y costos asociados a la generación de actividades presenciales.

## 4.4. Creación y fortalecimiento de redes de apoyo, participación e inclusión social

Las prácticas descritas en el siguiente apartado refieren a la articulación de redes de apoyo en torno a personas mayores en el territorio, considerando la creación o fortalecimiento de éstas. Incluye acciones enfocadas en favorecer la comunicación y coordinación de actores en los distintos niveles para la generación de un sistema de intercambio de apoyos que fomente la corresponsabilidad incluyendo instituciones, organizaciones de la sociedad civil y la comunidad inmediata.

### Generación de relaciones de confianza con actores clave



**Comuna:** 12 comunas.

**Dónde se realiza:** 12 territorios.

**Quiénes participaron:** Dirigentes y vecinos/as del barrio de implementación, actores institucionales.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos como la gestión de un gestor/a y disposición de los actores involucrados. Además, recursos técnicos (computador o celular, internet, plataforma para videollamada) en caso de ser una instancia remota. Espacio de reunión y materiales en caso de ser necesario.

**Duración:** Diversas instancias durante 8 meses.

### Breve descripción

En todas las comunas a lo largo de la intervención fue esencial establecer relaciones de confianza con actores clave tanto institucionales como comunales del territorio. Para ello, a lo largo de toda la implementación del proyecto se realizaron reuniones periódicas con diversos actores claves identificados en el territorio. En estas reuniones se comunicaron avances y desafíos, generando en muchos casos una propuesta de trabajo colaborativo con una serie de actividades comunitarias que promueven la valorización de las personas mayores, y la generación de vínculos entre las personas mayores, instituciones, cuidadoras/es, vecinos/as a modo de brindar mecanismos de apoyo y corresponsabilidad entre la comunidad. Además, se realizaron diversas acciones que promueven la articulación entre actores presentes en el territorio, a fin de generar actividades futuras con la comunidad, por ejemplo, capacitaciones y talleres.

Se desplegaron instancias de reflexión, análisis y colaboración en el abordaje de casos, siendo un espacio donde se incorpora la temática de la vejez de manera transversal. A su vez, el involucramiento activo de los líderes comunitarios fue fundamental para la integración e inclusión social, contribuyendo a la construcción de confianzas y vínculos perdurables.

## **Resultados**

Esta práctica contribuye a una mayor cohesión e involucramiento de los actores claves para la generación de actividades, impactando en las agendas de trabajo de ambos, estableciendo compromisos en torno a la corresponsabilidad. Además, se entregó apoyo a postulaciones de proyectos a organizaciones (UCAM, Club de Adulto) y a las personas mayores (por ejemplo, postulación a subsidio de arriendo).

## **Oportunidades de mejora**

Siempre se debe considerar las particularidades de cada contexto local, dado que inciden en la planificación inicial.

## Instancias formativas con el territorio



**Comuna:** 12 comunas.

**Dónde se realiza:** 12 territorios.

**Quiénes participaron:** Dirigentes y vecinos/as del barrio de implementación, equipo de gestión territorial NODO

**Recursos necesarios:** Recursos humanos como la gestión de un gestor/a y disposición de los actores involucrados. Además, recursos técnicos (computador o celular, internet, plataforma para videollamada) en caso de ser una instancia remota. Espacio de reunión y materiales en caso de ser necesario.

**Duración:** Diversas instancias.

### Breve descripción

Se realizaron instancias formativas como capacitaciones, talleres o charlas de diversas temáticas y con variadas metodologías adaptadas al contexto y a la situación sanitaria. Las temáticas incluyeron desde vejez y envejecimiento, autonomía de las mujeres, formulación y gestión de proyectos sociales, obtención de clave única, IFE universal y registro social de hogares hasta salud bucal.

Se realizan con los objetivos de educar e informar sobre buenas prácticas, acercar oferta disponible, propiciar espacios de reflexión y aprendizaje y fortalecer la autonomía en la toma de decisiones en sus espacios públicos y privados.

### Resultados

A través de estas instancias se fomenta el conocimiento y reflexión ante diversos temas, formando y capacitando a personas beneficiarias.

### Oportunidades de mejora

En algunos casos se deben generar mecanismos de participación semi-presencial, en el caso de que las condiciones sanitarias no permitan la reunión entre personas. Por otra parte, en algunos casos, existe dificultad en la participación en actividades virtuales, limitadas por la capacidad de acceso y/o uso a tecnologías, lo que desincentiva la participación.

## Fortalecimiento comunitario a partir de intereses locales



**Comuna:** La Serena.

**Dónde se realiza:** Barrio Vista Hermosa.

**Quiénes participaron:** Vecinos/as del barrio de implementación proyecto NODO

**Recursos necesarios:** Vecinos/as, espacio físico para reunión, dispositivos tecnológicos que permitan la conexión a reunión, señal de internet.

**Duración:** Diversas instancias durante 8 meses.

### Breve descripción

Una vez conformada la Agrupación de Vecinos Activos (Comité por el Buen Envejecer), se visibilizan intereses de cada uno/a, así como también sus conocimientos y habilidades (formales o informales) identificando la forma en que estos elementos pueden ser los recursos con los que se gestionen las actividades en torno a las personas mayores y vejez. Asimismo, se promueve que el espacio organizativo genere aprendizajes para sus integrantes de acuerdo con sus intereses. Se busca visibilizar los saberes locales para construir un espacio colectivo organizacional y responder a las problemáticas o intereses utilizando estos saberes y conocimientos locales.

Fue importante identificar permanente y transversalmente que la agrupación es un espacio al servicio de lo colectivo, de las propias habilidades y conocimientos, que se constituye como un espacio para acogerlas, visibilizarlas y celebrarlas. Se desplegó la perspectiva de que la participación debe generar gratificación, que los compromisos deben ser estimulantes y al alcance de la capacidad de respuesta, poniendo al frente el disfrute y la celebración de lo colectivo, no la obligación o el deber de un sacrificio que unos pocos asuman para el cuidado de lo comunitario.

### Resultados

Se ha fortalecido la organización comunitaria: ésta sesiona todas las semanas, contando con una participación estable, generando un espacio grupal permanente e inclusivo que celebra las singularidades de sus participantes, identificándolas como fortalezas para el grupo.

### Oportunidades de mejora

El contexto de pandemia COVID-19 no permite la presencialidad o la limita, y si bien la posibilidad de generar reuniones remotas es una respuesta, esta modalidad está sujeta a la disponibilidad de tecnología y al dominio de ésta.

## Actualización constante a actores clave respecto a procesos y actividades del proyecto



**Comuna:** Padre Las Casas.

**Dónde se realiza:** Barrio Zona Censal Villa ANED.

**Quiénes participaron:** Profesionales del municipio, dirigentes del barrio, gestora territorial NODO.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos de gestión, espacio físico para reunión, dispositivos tecnológicos que permitan la conexión a reunión, señal de internet.

**Duración:** Diversas instancias durante 8 meses.

### Breve descripción

Inicialmente se realizó una presentación del Proyecto NODO a profesionales encargados de programas relacionados con personas mayores, seguidamente se fue informando durante todo el transcurso de la intervención sobre las acciones concretas y actividades que se desarrollaban en el marco del proyecto, generando un flujo continuo de información que facilitó la comunicación con actores clave.

De esta forma, se canalizó información concreta del trabajo en el barrio y se socializó periódicamente con los y las profesionales encargadas de programas municipales, con dirigentes y con contraparte de SENAMA a través de correos electrónicos, grupos de WhatsApp, llamados telefónicos, conversaciones personalizadas con actores claves, entre otros. Se utilizaron estos canales de comunicación buscando facilitar la entrega y recepción de información de actores que por distintos motivos presentaron dificultades para realizar reuniones con mayor periodicidad, lo que otorgó flexibilidad y permitió mantener su vinculación y participación en el proyecto.

Todas las acciones se reportaron periódicamente a todos los actores vinculados al programa, lo que democratiza y socializa la información a todos los actores que intervienen en el proyecto.

### Resultados

Este flujo de comunicación constante facilitó la generación de relaciones de confianza con los actores locales, quienes valoraron positivamente el contar con instancias que les permitieran optimizar el uso de tiempo y recursos asociados a la realización de reuniones. De esta forma, se generaron alianzas en la que los actores locales prestaron distintos tipos de apoyos, destinando esfuerzos para las acciones y actividades que fueron consideradas más esenciales, como por ejemplo la participación en conversatorios o la facilitación de espacios de encuentro de la UCAM para fines del Proyecto NODO.

## Oportunidades de mejora

El contexto de pandemia COVID-19 no permite la presencialidad o la limita, lo que dificulta generar espacios de encuentro, en estos y otros contextos donde los espacios de encuentro pueden verse limitados es fundamental buscar otros canales que faciliten la comunicación y articulación de redes locales.

## Taller en alianza con organización comunal de mujeres



**Comuna:** San José de Maipo.

**Dónde se realiza:** Vertientes, El Manzano, San José y Melocotón.

**Quiénes participaron:** Integrantes de la Mesa de Mujeres del Cajón del Maipo y mujeres mayores de las localidades participantes.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos de gestión, voluntarias, dípticos del Proyecto NODO, sedes vecinales y material de escritorio.

**Duración:** Taller de 3 horas.

### Breve descripción

Se planifica y ejecutan un taller reflexivo sobre los significados de “Ser y envejecer como mujeres en el Cajón del Maipo” con integrantes de la Mesa Interactores, Servicio País y NODO en conjunto con mujeres mayores de 4 distintos territorios de la comuna.

La actividad estuvo dirigida a mujeres mayores de San José de Maipo, congregadas en diferentes espacios presenciales: Las Vertientes, El Manzano, San José y El Melocotón. En cada localidad se facilitó la presencialidad y conexión virtual con la coordinación central de Proyecto NODO. También hubo localidades en donde la actividad se realizó en dos instancias para poder cumplir los objetivos.

### Resultados

Se abrió un espacio reflexivo entre las mujeres de la comuna para que se reunieran a conversar sobre significados y sentires comunes luego de varios meses de confinamiento. La actividad permitió, por un lado, visibilizar a las mujeres mayores dentro del rango de actuación que tienen organizaciones como la Mesa de Mujeres del Maipo y, por otro lado, congregar a mujeres de distintas localidades a pensarse a sí mismas como protagonistas de una historia común que muchas veces ha estado marcada por la discriminación y violencia de género.

### Oportunidades de mejora

Es importante considerar materiales previamente para el desarrollo de este tipo de actividad, disponiendo de ellos en cada espacio donde se ejecutará.

## 4.5. Compromiso comunitario, corresponsabilidad, acceso a información y oferta de servicios

Las prácticas descritas en el siguiente apartado refieren a estrategias y acciones para fomentar el sentido de comunidad y el apoyo mutuo entre personas que habitan un mismo territorio o barrio, considera acciones de sensibilización, entrega de conocimientos y habilidades a personas que conforman la comunidad y estrategias que permiten identificar, reconocer y optimizar la utilización de recursos disponibles a nivel territorial.

### Trabajo colaborativo entre comunas NODO de la Región Metropolitana



**Comuna:** La Pintana, San José de Maipo.

**Dónde se realiza:** Actividades remotas y presenciales. Localidad El Melocotón de San José de Maipo y el barrio San Rafael de La Pintana

**Quiénes participaron:** Actores Institucionales y barriales de SJM y La Pintana Equipo de gestoras territoriales SJM y La Pintana.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos como la gestión de un gestor/a y disposición de los actores involucrados. Además, recursos técnicos (computador o celular, internet, plataforma para videollamada) en caso de ser una instancia remota. Materiales para imprimir en caso de ser necesario.

**Duración:** A lo largo de la intervención territorial.

### Breve descripción

Esta acción establece alianzas entre comunas rurales y urbanas de la misma región a fin de fortalecer el trabajo conjunto y potenciar los objetivos del proyecto, generando un trabajo en red que promueva un espacio institucional de corresponsabilidad. Concretamente, se mantuvieron reuniones mensuales virtuales.

Se generó un intercambio de información e ideas nutritivo e interesante entre actores de ambas comunas, un mayor conocimiento de la realidad de cada contexto y un aprendizaje significativo para cada espacio de influencia que potencia el desarrollo de las acciones en los distintos territorios. Se culminó este proceso en conjunto llevado a cabo durante la intervención del proyecto, con la firma simbólica del Compromiso Territorial por el Buen Envejecer-RM.

### Resultados

Esta práctica contribuye a la articulación de redes regionales, a través de una estrategia conjunta de implementación, rescatando visiones desde lo rural y urbano. Existe mayor adhesión y compromiso en ambos territorios al visualizar de forma concreta el resultado de los procesos reflexivos y de trabajo llevados a cabo en conjunto durante la intervención del proyecto.

## Oportunidades de mejora

Se debe considerar distintos elementos que pueden incidir en la participación de actores, como los tiempos diferenciados que destinan en sus propios espacios laborales. Además, es posible incluir a más actores presentes en los territorios y promover mayor participación de redes institucionales que puedan sumarse a este tipo de instancias.



## Semillas del acuerdo y del recuerdo



**Comuna:** Aysén.

**Dónde se realiza:** Domicilios de beneficiarios/as.

**Quiénes participaron:** Personas mayores beneficiarias.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos (gestión) y materiales pertinentes (semillas, recipientes, banderita del proyecto).

**Duración:** 2 meses.

### Breve descripción

Se hace entrega de semillas varias, un recipiente reciclado y una señalización del Proyecto NODO. Las semillas obsequiadas consisten en flores silvestres y verduras: pimientos, zapallos y cilantro. La entrega de un recuerdo basado en un medio natural pretende fortalecer de un proceso de amistad, confianza y de compromisos pactados para el buen vivir el envejecimiento en comunidad, promoviendo y facilitando la articulación y asociación de los actores que ayuden a estimular la integración, inclusión y la sensibilización de las personas mayores.

### Resultados

La entrega de semillas se puede entender con un medio material para llegar a acuerdos, sin embargo, en este contexto se visualiza como un elemento natural para establecer alianzas de confianzas. Se recogen experiencias del habitar en la ruralidad fortaleciendo el componente identitario del proyecto.

### Oportunidades de mejora

Adquirir compromiso acerca del cuidado y protección de un medio natural, así como de la amistad y confianza.

## Promoviendo el compromiso y la participación: Comité del Buen Envejecer



**Comuna:** 12 comunas.

**Dónde se realiza:** 12 territorios.

**Quienes participaron:** Personas mayores, líderes y lideresas barriales.

**Recursos Necesarios:** Actores clave de los barrios y territorios.

**Duración:** Durante toda la implementación.

### Breve descripción

A través de la inclusión de las comunidades, el enfoque participativo pretende instalar a las personas mayores en el centro de las decisiones e implementación de los proyectos y programas. En el marco del Proyecto NODO, la participación se convirtió en un proceso continuo que se materializa en acciones, hitos y metodologías concretas a lo largo de sus fases consecutivas.

Para establecer una red de apoyo y activar o fortalecer los vínculos entre las personas mayores, instituciones, cuidadoras/es, vecinos/as a modo de brindar mecanismos de apoyo y corresponsabilidad entre la comunidad inmediata se trabajó en la creación del "Comité por el buen envejecer". Este comité se constituye como una entidad conformada por un grupo de vecinos/as interesados en promover el buen envejecer en el barrio. Cuenta con la participación de líderes y lideresas locales que han adquirido el compromiso de desarrollar iniciativas con el fin de promover los derechos de las personas mayores, la valorización comunitaria del envejecimiento, el fortalecimiento y/o activación de Redes Sociales y la Corresponsabilidad y Compromiso Comunitario.

Para conformar este comité se realizó una convocatoria abierta a dirigentes de distintas organizaciones territoriales y funcionales como juntas de vecino, club de adulto mayor, club deportivo, cultural, etc. Se presentó el proyecto y se les invitó a involucrarse y participar en los distintos procesos, considerando desde la planificación y definición de iniciativas territoriales a desarrollar, hasta la ejecución conjunta de estas acciones.

Lo anterior permitió valorar y potenciar los recursos disponibles en la comunidad, involucrar a personas de los territorios en instancias de toma de decisión y generar acciones con sentido territorial

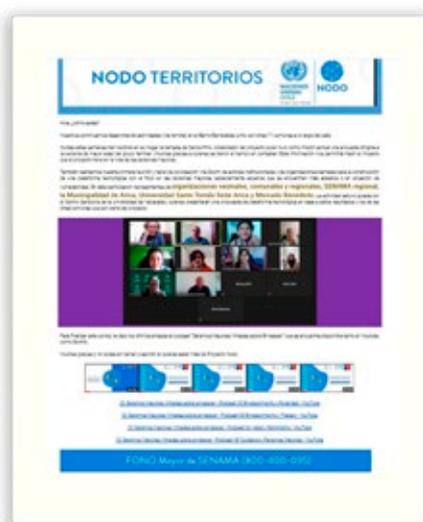
## Resultados

En la gran mayoría de los territorios se conformó el Comité del Buen Envejecer para establecer un trabajo permanente por parte de vecinos y vecinas. Como resultado, se firma un compromiso barrial, el que establece acciones, actividades y proyectos concretos definidos en forma colectiva. Asimismo, el documento expresa la importancia de los derechos de las personas mayores en un marco mayor de acción.

## 4.6. Comunicación, difusión y sensibilización

Las prácticas descritas en el siguiente apartado refieren a actividades orientadas a activar, promover o mejorar la comunicación hacia el territorio o entre las redes del territorio, con énfasis en dar a conocer el proyecto, sus procesos, resultados y avances. Considera instancias de difusión locales y centralizadas, con distintos niveles de participación. También, considera el despliegue de instancias específicas que promueven los enfoques y principios del proyecto de valorización comunitaria del envejecimiento.

### Boletín virtual



**Comuna:** Arica.

**Dónde se realiza:** Remoto (online).

**Quiénes participaron:** 150 correos de vecinos, instituciones, dirigentes.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos (gestión) y técnicos (computador, internet, manejo de Microsoft Office).

**Duración:** Constante, desde empadronamiento. Hasta julio, 2021 se han enviado 6 boletines.

### Breve descripción

Corresponde al envío de un boletín virtual sin una periodicidad estricta, que permite informar avances, realizar convocatorias y sensibilizar a la población. Este mecanismo cumple con el objetivo de instalar la "marca" en la red del proyecto. Además, contribuye a los objetivos ya que es una vía de comunicación con personas de todos los grupos etarios, especialmente adultos, para informar y sensibilizar sobre los objetivos del proyecto.

### Resultados

Esta práctica contribuye a mantener presencia a lo largo de todo el proyecto. Además, significa un espacio de comunicación directa con el gestor territorial NODO.

### Oportunidades de mejora

Mejora en el diseño gráfico, incorporar elementos clave del territorio (imágenes) para fortalecer el componente identitario.

## Utilizar espacios relevantes para el territorio como punto focal de comunicaciones



**Comuna:** Arica.

**Dónde se realiza:** Mercado Benedicto.

**Quiénes participaron:** Gestor territorial, vecinos/as, comerciantes.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos (gestión y disponibilidad), materiales de difusión del proyecto.

**Duración:** 2 meses.

### Breve descripción

Se informa a comercios del polígono sobre el pilotaje de la plataforma. Se les da a conocer el proyecto y se entrega una breve charla sobre la importancia de abordar el envejecimiento en comunidad. En el caso del Mercado Benedicto, se visitan todos los locales, se deja carpeta con más antecedentes. Además, se mantiene comunicación vía WhatsApp y correo electrónico.

### Resultados

Se percibe una recepción positiva de la mayoría de los comerciantes. Esto fomenta la participación y compromiso de actores de diversas perspectivas, especialmente de los comerciantes que conocen a las personas mayores por su permanencia en el barrio.

Las ocasiones de difusión, interrumpidas por las fases de cuarentena, y el contacto posterior se utilizan también como una vía de transmisión de oferta de fondos de emprendimiento y reactivación.

## Socialización Virtual del Proyecto NODO



**Comuna:** 12 comunas

**Dónde se realiza:** Remoto (online).

**Quiénes participaron:** Juntas de vecinos, directivas clubes, instituciones, organizaciones, sociedad civil.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos (gestión y disponibilidad), materiales de difusión del proyecto.

**Duración:** 2 meses.

### Breve descripción

Al identificar a los/as actores/as presentes en el barrio, se comienza a socializar el proyecto con cada uno/a de ellos/as mediante reuniones vía Zoom donde se presenta y explican sus fases, desarrollo y desafíos futuros con el fin de retroalimentar el proceso junto a sus participantes para así lograr un mayor involucramiento de las redes locales que serán indispensables en su implementación. Esta acción contribuye a generar mayor involucramiento de los diversos actores/as presentes en el barrio, motivando y propiciando espacios de participación en la implementación del proyecto.

### Resultados

Esta acción contribuye a la mejor implementación del proyecto, dado a que el conocer e informarse, proporciona mayor acercamiento al mismo. Además, genera mayor participación e involucramiento en los procesos y fases del proyecto (intervención desde un enfoque participativo y horizontal).

### Oportunidades de mejora

Es importante realizar una triangulación de información al momento de reconocer actores presentes en el barrio, para así generar espacios inclusivos y participativos.

## Participación en feria de servicios



**Comuna:** Arica, Taltal, Río Hurtado y Padre las Casas.

**Dónde se realiza:** Plazas y parques.

**Quiénes participaron:**

Arica: Municipalidad de Arica, ONG Planeta Verde, Junta de Vecinos.

Taltal: Oficina del adulto mayor y del deporte de la municipalidad de Taltal, nutricionistas y enfermeras del Hospital Comunitario 21 de Mayo, Asociación gremial de pequeños productores agropecuarios "Quebrada El Hueso".

Río Hurtado: Municipalidad de Río Hurtado, Programa Vínculos, Programa Más Adultos Mayores Autovalentes, CESFAM de Pichasca, SENAMA Coquimbo.

Padre las Casas: Unión Comunal del Adulto Mayor (UCAM), de Padre las Casas, Juntas de Vecinos, Programas del Adulto Mayor de la municipalidad, Centro Diurno Comunitario del Adulto Mayor, SENAMA regional.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos para la gestión de acciones con los actores involucrados. Espacio de reunión y materiales como folletería y EPP's en caso de ser necesario.

**Duración:** Diversas instancias.

---

### Breve descripción

En distintas comunas se coordinó la realización de ferias de servicios, instancias que buscan acercar las instituciones y organizaciones a las personas que habitan los territorios. Para llevarlas a cabo se gestionó la utilización de espacios de encuentro de fácil acceso donde se instalaron espacios para los y las representantes de instituciones y organizaciones, quienes desplegaron su oferta de servicios y prestaciones en terreno acercándola tanto a personas mayores beneficiarias del proyecto como a otros/as vecinos/as.

Estas ferias pueden incluir la realización de actividades artísticas, culturales o deportivas que sean atractivas para la comunidad, este es el caso de Río Hurtado donde se presentaron distintas muestras artísticas como el coro de voces doradas de Ovalle y una compañía de Teatro o el de Taltal donde se realizó además una caminata, rutinas de ejercicios y baile con el fin de fomentar la actividad física y hábitos de vida saludables.

Esto permite abrir espacios de encuentro con nuevos actores en actividades a las que normalmente el gestor territorial por sí mismo no accedería.

## **Resultados**

A través de estas instancias se contribuyó a la facilitación de la vinculación entre actores institucionales y organizacionales y las personas del barrio o localidad, acercando la oferta y prestaciones a distintas personas del territorio. Estas actividades permitieron además afianzar los lazos de confianza entre las distintas entidades que conforman la red.

## Grabación de corto documental



**Comuna:** Purén.

**Dónde se realiza:** Villa Caupolicán.

**Quiénes participaron:** Beneficiarios de Proyecto NODO, organizaciones Sociales de Villa Caupolicán, equipo de comunicaciones de la Municipalidad de Purén.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos de gestión, además de camarógrafo y periodista con quienes se contó a partir de una vinculación realizada con la Municipalidad de Purén. Recursos técnicos como cámara/teléfono, micrófono

**Duración:** 3 horas de preparación, 2 horas de grabación, 4 horas de edición.

### Breve descripción

La grabación de un cortometraje documental tiene el propósito de visibilizar la historia de Villa Caupolicán y el rol que han tenido las personas mayores en esa historia, fortaleciendo la mirada positiva del envejecimiento y el rol que han tenido y tienen las personas mayores en el desarrollo de los territorios. Esto genera un gran interés para las personas del territorio, permitiendo graficar la realidad del territorio desde la mirada de sus habitantes.

Para la realización de esta actividad se generó una vinculación y coordinación con la Municipalidad de Purén, actor local que cuenta con un equipo de comunicaciones con quienes se desarrolló la grabación del corto documental. De esta forma, se pudo realizar una acción de gran impacto utilizando recursos que se encontraban disponibles en el territorio.

### Resultados

Entre los principales resultados destaca el aporte a la valoración positiva del envejecimiento y la articulación con la Municipalidad de Purén. Por su parte, un efecto no esperado, fue la visibilización de ciertos liderazgos y relatos soterrados del territorio.

### Oportunidades de mejora

Se recomienda generar un plan de trabajo que permita distribuir roles y planificar las diferentes actividades que conlleva la grabación de una cápsula audiovisual (guión, grabación, edición) además de considerar las particularidades del territorio.

## Programa radial como mecanismo de difusión local



**Comuna:** Taltal

**Dónde se realiza:** Radio Taltal FM

**Quiénes participaron:** Locutor y operador radial, gestora, oyentes.

**Recursos necesarios:** Disponibilidad de los equipos radiales, trabajo del operador y locutor radial. Redes sociales de la radio para transmisión en vivo. Gestiones de coordinación de horarios de entrevistas y de transmisión de las charlas de capacitaciones de Los Súper Jueves Educativos. Internet para la transmisión en vivo de las capacitaciones.

**Duración:** Desde julio hasta octubre. Las puertas de la radio siguen abiertas para Proyecto NODO.

### Breve descripción

Se establece un acuerdo de colaboración con el medio de comunicación local, Radio Taltal FM 103.7, con la finalidad de difundir el fin y objetivo del Proyecto NODO, además de constituirse como un medio de difusión asociado a la sensibilización de las temáticas abordadas por el proyecto en el ciclo de charlas de capacitación denominadas "Los Súper Jueves Educativos", transmitiendo en vivo a través de la radio y en redes sociales las distintas sesiones entregando información a la comunidad. Se realizan entrevistas previas a las charlas con expositores; además de entrevistas a la gestora territorial, en donde se informa de los avances y períodos en que se encuentra el Proyecto NODO en la comuna de Taltal.

### Resultados

Se realiza la transmisión en vivo de la totalidad de charlas de capacitación de Los Súper Jueves Educativos (8 sesiones), a través del aire de la Radio y de las redes sociales de la misma. Se realizan tres entrevistas radiales a la gestora territorial. Se extiende de parte de NODO hacia la Radio, un documento de constancia de participación en la difusión y promoción de Los Súper Jueves Educativos. A la fecha, se mantiene la disponibilidad de la radio para difundir las actividades del Proyecto.

### Oportunidades de mejora

Generar un registro fotográfico constante en cada entrevista.

## Aprendizaje: Incorporar como actividad relevante y planificada para la primera fase “Hito de inicio NODO en territorio”



**Comuna:** San Clemente.

**Dónde se realiza:** Remoto o presencial, según condiciones sanitarias.

**Quiénes participaron:** Beneficiarios directos e indirectos, actores institucionales involucrados y organizaciones del territorio (juntas de vecinos, directivas clubes, instituciones, organizaciones, sociedad civil).

**Recursos necesarios:** Recursos humanos (gestión y disponibilidad), recursos técnicos (computador, internet), materiales de difusión del proyecto.

**Duración:** 2 horas.

### Breve descripción

Un hito de inicio comunicacional facilita la entrada y avance en el territorio y sus personas. Una vez iniciado el vínculo con la comunidad y las instituciones, formaliza la llegada del proyecto a la comuna/territorio y es una nueva forma de invita a la comunidad a participar, así como de motivar e incentivar.

Estimula el apoyo y la participación de actores claves y relevantes de la comunidad, las instituciones y organizaciones de la sociedad civil.

### Resultados

Un hito de esta naturaleza consolida la inserción y el encuentro con la comunidad, permite instalarse comunicacionalmente en el territorio, de manera tal que una mayor cantidad de personas sepa quiénes somos. Es también un espacio de confianza para el equipo de trabajo, de manera tal de observar el comportamiento de la población con el proyecto y/o la temática.

### Oportunidades de mejora

Apoyar este tipo de actividad con material físico permitirá mayor apertura para difundir el programa, dar confianza de un respaldo institucional y posicionarlo en redes o medios de comunicación local.

## 4.7. Seguimiento, evaluación y sostenibilidad

Las prácticas descritas en el siguiente apartado refieren a acciones y estrategias que facilitan la realización de procesos de cierre y evaluación de la intervención territorial. Incluye prácticas asociadas al levantamiento de la encuesta de salida y actividades participativas de cierre que permiten reconocer y valorar las acciones realizadas. Asimismo, se incorporan prácticas que permiten establecer y fortalecer alianzas para promover la consolidación de los avances establecidos, la capacidad de autogestión y el reconocimiento de herramientas y habilidades de las personas que conforman la comunidad con miras a que los objetivos y el impacto generados durante el desarrollo del proyecto sean duraderos después de finalizar la intervención.

### Promoción de participación en la encuesta de salida al grupo control



**Comuna:** Arica, San Clemente

**Dónde se realiza:** Visitas domiciliarias en el territorio.

**Quiénes participaron:** Líderes comunitarios.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos como la gestión de un gestor/a y disposición de los actores involucrados. Material de apoyo para entregar (folletería y similares).

**Duración:** 20 – 40 minutos por persona.

### Breve descripción

Con el objetivo de disminuir la tasa de rechazo a la encuesta de línea de salida en el grupo control, previo a aplicación de la encuesta, se le informa a persona mayor que existen resultados del proceso, tales como la aplicación NODO60+, plataforma de capacitación y trabajo con las organizaciones del sector. Se le entrega más antecedentes para su uso posterior. Se espera que con este contexto previo la persona se abra a contestar la encuesta.

Se reservó material de difusión del proyecto como cuadernos y bolsas reutilizables para este propósito.

Además, en el caso de San Clemente, se desarrolla proceso de encuestaje acompañado de dirigentes locales, esto con el afán de entregar garantía a la persona mayor sobre los datos consultados y fomentar la participación en el proceso.

## **Resultados**

Esta práctica contribuye a una valoración de la participación de población de grupo control y disminución de la tasa de rechazo.

## **Oportunidades de mejora**

Desplegar otras estrategias que contribuyan al logro de las encuestas finales.

## Compromiso de las instituciones comunales para seguir trabajando por el Buen Envejecer



**Comuna:** Taltal.

**Dónde se realiza:** Biblioteca municipal de la comuna de Taltal.

**Quiénes participaron:** Integrantes de la mesa interactores NODO (Municipio, Hospital, Programa Vínculos, NODO).

**Recursos necesarios:** Recursos humanos como la gestión de un gestor/a y disposición de los actores involucrados. Computador y proyector.

**Duración:** 1-2 horas por sesión. La mesa se instala desde enero de 2021.

### Breve descripción

El objetivo fue comprometer a actores claves de índole institucional para que realicen trabajo coordinado, intersectorial, promoviendo derechos de personas mayores de la comuna. Este compromiso otorga contenido y lineamientos al compromiso, para transitar desde el asistencialismo, al trabajo de promoción de derechos con perspectiva de género en el trabajo con personas mayores. El compromiso de actores institucionales genera la posibilidad de que el trabajo se pueda planificar, estableciendo objetivos y cronogramas, y también que la mesa interactores se puede proyectar.

### Resultados

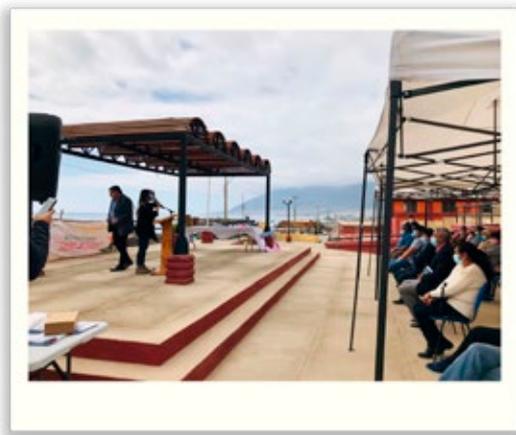
En la mesa interactores NODO se invita a la firma del compromiso por el Buen Envejecer en la comuna de Taltal, lo cual fideliza el trabajo intersectorial en la promoción de derechos de personas mayores de la comuna. La firma se realiza luego de un proceso de discusión en reunión presencial.

La firma del compromiso se difunde en medios de comunicación y redes sociales locales. Esto provoca que los contenidos se extiendan en la población, bregando por los derechos de las personas mayores de la comuna.

### Oportunidades de mejora

Situar la perspectiva de género con mayor protagonismo, y con lineamientos específicos según la realidad comunal, donde destaca la crisis de los cuidados. Ampliar la convocatoria y contar con la participación de actores institucionales que trabajan en la localidad de Paposo.

## Ceremonia significativa para reconocer a las personas mayores de la localidad de Paposo



**Comuna:** Taltal.

**Dónde se realiza:** Plaza de Paposo.

**Quiénes participaron:** Alcalde, funcionarias municipales, dirigentes, personas mayores y habitantes de Paposo.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos como la gestión de un gestor/a y disposición de los actores involucrados. Invitaciones presenciales y en redes sociales. Guion de la jornada.

**Duración:** 3 horas.

### Breve descripción

Se desarrolla una actividad significativa para realzar a las personas mayores de Paposo, en donde ellas son protagonistas. Se pone en valor a este grupo social, y se les insta a que se organicen. Asisten representantes de instituciones (municipio, posta) y dirigentes sociales, quienes reconocen y valoran a las personas mayores de Paposo.

Además, realizarlo en el espacio público permite situar a las personas mayores más allá de lo privado, siendo reconocidas por la comunidad, y propiciando el encuentro social y dialogo.

### Resultados

Esta instancia genera un espacio de compartir que les saca de sus rutinas diarias, escenificadas en lo privado. Visibiliza al grupo social de personas mayores y genera encuentro en el espacio público.

### Oportunidades de mejora

Estas actividades de visibilización en el espacio público deben ir acompañadas de compromisos formales y de trabajo promocional concreto. Incluir segmentos lúdicos o de entretenimiento para evitar exceso de formalismo.

## Conformación de una Comisión de Género de la Junta de Vecinos de Villa Caupolicán



**Comuna:** Purén.

**Dónde se realiza:** Villa Caupolicán, Purén.

**Quiénes participaron:** Beneficiarias NODO, junta de vecinos/as, club de Adulto Mayor, centro de padres, madres y apoderadas, Oficina de la Mujer.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos de vecinas activas e instituciones.

**Duración:** Indefinido.

### Breve descripción

Surge como una necesidad de las mujeres de Villa Caupolicán, siendo ellas quienes decidieron sus objetivos y plan de trabajo, acorde a las características del territorio. Se plantea como una instancia de participación, apoyo, protección y cooperación entre las mujeres del territorio.

La Comisión de Género se formaliza a partir de la firma de un compromiso de cooperación entre la Junta de Vecinos y la Oficina de la Mujer. Además, el compromiso conlleva actividades para el año 2022.

### Resultados

Los principales resultados esperados son lograr sostenibilidad en la participación de las mujeres de Villa Caupolicán, articulación y cooperación entre las OOSS e Instituciones vinculadas a mujeres y avanzar en la igualdad de género y empoderamiento de las mujeres en Villa Caupolicán.

Durante el año 2022 se espera gestionar fondos para replicar los talleres de Introducción a la Autonomía de las Mujeres, además de fortalecer la participación de los hombres de la Villa Caupolicán.

### Oportunidades de mejora

Avanzar en la distribución equitativa de roles. Replicabilidad de una versión del "Taller Introducción a la Autonomía de las Mujeres" para hombres.

## Promoción de proceso reflexivo de cierre en el territorio



**Comuna:** Taltal, Aysén.

**Dónde se realiza:** Paposo, Talta; Sede Club de Adultos Mayores "Villa Los Aromos", Aysén.

**Quiénes participaron:** Instituciones del territorio, líderes comunitarios, socias y dirigentas de clubes de adulto mayor, juntas de vecinos.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos como la gestión de un gestor/a y disposición de los actores involucrados. Dípticos y material audiovisual como alternativa de apoyo.

**Duración:** 1-2 horas por sesión. Se realiza a lo largo de toda la intervención, pero se incrementa al cierre dado el establecimiento de confianza.

### Breve descripción

El objetivo fue realizar reflexiones finales a nivel institucional y barrial, analizando lo que se entiende por vejes y envejecimiento, así como el trabajo de cuidados. Es un proceso de problematización en relación con la dinámica social territorial, es decir, una reflexión vinculada con temáticas, anhelos y proyectos locales. Esto implica identificar, conocer y reconocer los derechos humanos de las personas mayores y ejercerlos de manera activa, solidaria y mancomunada ante quien corresponda

Además, se orienta a conversar sobre logros alcanzados a través del proyecto y aquellos por alcanzar a través de alianzas y estrategias de sostenibilidad de instancias realizadas.

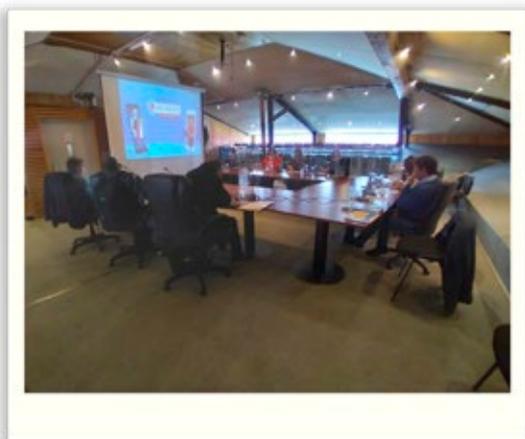
### Resultados

Esta instancia contribuye reflexionar sobre los derechos para las personas mayores con una mirada de género. El impacto que se espera alcanzar es generar un interés por conformar una instancia de repensar y reflexionar acerca de lo propuesto al inicio del Comité Barrial, así como incidir en el enfoque de programa de adulto mayor municipal, para trabajar desde lo promocional y no solo desde el asistencialismo.

### Oportunidades de mejora

Trabajar con funcionarias municipales el proceso reflexivo de manera que se contribuya a incorporar el enfoque de derechos con perspectiva de género en su quehacer institucional.

## Exposición de resultados del Proyecto NODO a personas beneficiarias y autoridades



**Comuna:** Aysén.

**Dónde se realiza:** Sede junta de vecinos n°8, Oficina de reuniones del municipio, Aysén.

**Quiénes participaron:** Dirigentas, socias y beneficiarios/as directos del Proyecto NODO, autoridades comunales y funcionarios/as públicos.

**Recursos necesarios:** Recursos humanos como la gestión de un gestor/a y disposición de los actores involucrados. Dípticos y material audiovisual como alternativa de apoyo.

**Duración:** 1-2 horas por sesión.

### Breve descripción

El objetivo fue exponer los resultados alcanzados para fomentar la discusión y el debate en torno a futuras acciones. Es fundamental que tanto participantes como autoridades conozcan los resultados alcanzados, pues esto permite analizar lo cumplido en referencia a lo esperado.

### Resultados

Se logra tomar conocimiento de los alcances, próximos desafíos, aspectos obstaculizadores y facilitadores en el desarrollo de las acciones del Proyecto NODO. Se espera revisar acciones para replicarlas o bien, adaptar aquellas que no fueron alcanzadas. Se busca profundizar en el trabajo inter y multidisciplinar a nivel comunal, así como ejercer mayor compromiso e interés de parte de funcionarios/as públicas ante ideas y proyectos innovadores en la comuna.

### Oportunidades de mejora

El trabajo colaborativo y organizado entre los barrios y las distintas instituciones públicas es una forma de ejercer derechos y responsabilidades sociales mancomunada que permite contribuir a mejorar la calidad de vida de los grupos más desfavorecidos, dignificar la vejez y ejercer y potenciar liderazgos, de manera conjunta entre los distintos actores/as, incorporando ideas y sugerencias efectivas y eficaces.





NACIONES  
UNIDAS  
CHILE



NODO